

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА В ФОРМЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Договор заключается на условиях настоящего документа, представляющего собой публичную оферту — предложение, выражающее намерение Общества с ограниченной ответственностью ООО «Мастер-Визит» (далее – Компания) считать себя заключившей агентский договор (далее — «Договор», «Договор присоединения») с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридически лицом (далее - Мастером), которым будет принято предложение путём присоединения к настоящему документу в целом.

#### 1. Условия сотрудничества

Обязательными условиями для начала и/или продолжения сотрудничества с Компанией являются:

- 1.1. Ознакомление с правилами взаимодействия с Компанией и условиями использования Сервиса.
- 1.2. Предоставление Мастером достаточных данных и их соответствие обозначенным Компанией критериям для сотрудничества в качестве Мастера.

#### 2. Акцепт публичной оферты, момент заключения договора

2.1. Договор считается заключённым с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Мастером.

2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты считается осуществление Мастером любого из следующих действий:

- предоставление в адрес Компании контактных данных и подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты путём заполнения данных регистрационной формы;
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты посредством имеющегося функционала в Личном кабинете Мастера;

#### 3. Термины и их определения

Если иное прямо не оговорено в публичной оферте, термины, применяемые в настоящем документе и в правоотношениях сторон, используются в следующем значении:

3.1. Компания — общество с ограниченной ответственностью «Мастер-Визит», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве 6 мая 2016 г. ОГРН: 1167746450420, ИНН/КПП: 7727290834/772701001.

3.2. Мастер — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, поручившее Компании в рамках заключённого Договора организовать подбор (поиск и привлечение) потенциальных клиентов.

3.3. Потенциальный клиент (далее — «Клиент») — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое с целью решения релевантных задач в собственных интересах и/или в интересах третьих лиц:

- оставило заявку на подбор и/или получение информации о Мастерах и/или организациях, оказывающих услуги и/или выполняющих работы по профилю (специальности) Мастера, и/или
- изъявило желание воспользоваться услугами Мастера и/или получить информацию о нём.

3.4. Под «Услугами Мастера» понимается возмездное оказание услуг и/или выполнение работ в интересах Клиента и/или указанных им третьих лиц — непосредственно Мастером и/или Командой Мастера.

3.5. Заказ — информация о Клиенте, переданная Мастеру Компанией. При этом Компания гарантирует передачу информации только в части контактных данных, необходимых для связи с Клиентом, остальная информация, в том числе, но не ограничиваясь стоимостью, местом и сроками оказания услуг и/или выполнения работ, сообщаемая Компанией, подлежит обязательному согласованию самим Мастером в процессе переговоров с Клиентом. Достижение предварительной договорённости по Заказу между Мастером и Клиентом означает, что Мастер не имеет претензий к Компании по Заказу.

3.6. Общая стоимость услуг Мастера (далее - Цена Заказа) – полная стоимость услуг Мастера, фактически оказанных Клиенту и оплаченная Клиентом Мастеру.

3.7. Вознаграждение Компании – комиссия в российских рублях, оплачиваемая Мастером Компании за совершение действий, направленных на поиск и привлечение клиентов для данного Мастера. Рассчитывается как % от общей стоимости услуг Мастера для Клиента

3.8. Персональные данные — это любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (субъекту персональных данных).

3.9. Команда Мастера (далее — «Команда») — заявленная Мастером группа специалистов, оказывающих услуги и/или выполняющих работы в интересах клиентов и/или указанных ими третьих лиц, контакты которых получены с участием Компании.

3.10. Сервис — предоставляемый Компанией инструментарий для подбора Мастеров и/или организаций, специализирующихся на решении задач (выполнении работ и оказании услуг) в различных областях сферы услуг, и их потенциальных клиентов — для их последующего взаимодействия.

3.11. Под «Услугами Компании» понимается возмездное оказание услуг и/или выполнение работ в интересах Мастера и/или указанных им третьих лиц по поиску Клиентов и предоставлению Заказов Мастеру.

3.12. База данных — составное произведение в виде представленной в объективной форме совокупности самостоятельных материалов, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ).

3.13. Информационная система — совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий и технических средств.

3.14. Информационные технологии — процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

3.15. Сайт (сайт в сети Интернет) — составное произведение — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — «сеть Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. В рамках настоящего Договора и в правоотношениях сторон термин «Сайт Компании» имеет следующее значение: «любой из сайтов, владельцем которого является Компания, к примеру, <http://www.master-visit.ru>». Доступ к Сайту Компании может обеспечиваться посредством сети Интернет как по доменным именам и/или по сетевым адресам, так и через соответствующее приложение — прикладное программное обеспечение (прикладная программа), загружаемое и устанавливаемое на мобильные устройства и предназначенное для целей, обозначенных в назначении (описании) приложения.

3.16. Владелец сайта в сети Интернет — лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети Интернет, в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

3.17. Страница сайта в сети Интернет (далее — «интернет-страница») — часть сайта в сети Интернет, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определённых владельцем сайта в сети Интернет.

3.18. Программа для ЭВМ — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата.

3.19. Личный кабинет (далее — «Бэкофис») — часть Сайта Компании, предназначенная для взаимодействия Мастера с Компанией и другими специалистами, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения авторизации.

3.20. Авторизация — процедура проверки Компанией актуальности аутентификационных данных Мастера, используемых для доступа к Личному кабинету и/или взаимодействия через Приложение.

3.21. Аутентификационные данные — персонализированные данные Мастера в виде логина и пароля для доступа к Личному кабинету.

#### **4. Предмет договора**

4.1. Мастер поручает, а Компания за вознаграждение обязуется от своего имени, но за счёт Мастера совершать действия, направленные на поиск и привлечение клиентов для Мастера.

4.2. Действия, осуществляемые Компанией в рамках настоящего Договора (Услуги Компании), подразумевают:

- обработку Компанией и последующее размещение информационных материалов о Мастере и оказываемых им услугах и/или выполняемых работах;
- информирование клиентов об условиях сотрудничества с Мастером;
- предоставление Мастеру контактов потенциальных Клиентов (Заказов).
- иные действия, направленные на поиск и привлечение клиентов для Мастера.

## **5. Подтверждения и заверения, согласия, гарантии**

5.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия оказанных Компанией услуг целям Мастера.

### 5.3. Мастер подтверждает, что:

5.3.1. Ознакомлен и обладает информацией:

- о наименовании, регистрационном номере, месте нахождения (адресе) Компании;
- о возможном получении Компанией от клиентов и/или указанных ими лиц (в том числе по инициативе Компании) оценок и отзывов об опыте и деталях сотрудничества с Мастером и/или его Командой, контакты которых получены с участием Компании;
- о возможном распространении (в виде публикации) в сети Интернет без какого-либо ограничения во времени и согласования с Мастером и/или его Командой полученных оценок и отзывов от клиентов и/или указанных ими лиц, в интересах которых оказывались услуги и/или выполнялись работы;
- о возможном распространении (в виде публикации) в сети Интернет без какого-либо согласования с Мастером и/или его Командой разъяснений Компании относительно опыта сотрудничества и истории взаимодействия, в том числе по заказам, как в период сотрудничества, так и после его прекращения.

5.3.2. Полностью ознакомился с публичной офертой и иными документами, регламентирующими правоотношения сторон. Их содержание и возможные для Мастера юридические последствия в связи с заключаемым Договором понятны.

5.3.3. Вся информация, предоставляемая Компании, в том числе третьими лицами по поручению Мастера — как при регистрации, так и в последующем, — будет являться достоверной, актуальной, не вводящей в заблуждение, не нарушающей применимое законодательство, а также права и законные интересы третьих лиц.

5.3.4. Мастер заключает Договор добровольно, без понуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, не в силу стечения тяжёлых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, а на условиях, которые:

- не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- не исключают и не ограничивают ответственность Компании за нарушение обязательств по Договору;
- не содержат другие явно обременительные для Мастера условия, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

5.3.5. Имеет все надлежаще оформленные права на предоставление Компании информации и будет обладать в последующем соответствующими правами на вновь предоставляемую информацию (в том числе, но не ограничиваясь):

- результаты интеллектуальной деятельности;
- коммерческую информацию;
- информацию о третьих лицах (в том числе, но не ограничиваясь): персональные данные, сведения о частной жизни, иную информацию, охраняемую применимым законодательством, в объёме, достаточном и соизмеримом с целями предоставления информации.

#### 5.4. Стороны договорились о следующем:

5.4.1. Любая Сторона в целях фиксации обстоятельств и сути взаимодействия сторон вправе вести запись телефонных переговоров с другой Стороной (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись телефонных переговоров может быть осуществлена как при входящем, так и при исходящем звонке.

5.4.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений (сообщений) и/или документов, содержащих уведомление о наличии неисполненных обязательств Мастера перед Компанией и/или изменении положений правовых документов, регламентирующих взаимодействие сторон, направленных Компанией в адрес Мастера на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты Мастера для связи (в том числе указанные в Личном кабинете), наравне с уведомлениями и/или документами, исполненными в простой письменной форме, направляемыми на почтовые адреса.

5.4.3. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, считать свидетельства архивной службы Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами. При этом под архивной службой Компании понимается не только информация, хранящаяся на бумажном носителе, а также информация, хранящаяся в электронном виде.

5.4.4. Условия заключённого Договора применяются в том числе к тем отношениям сторон, которые возникли до заключения Договора в связи с частичным предоставлением информации Мастером.

5.4.5. Использование аутентификационных данных Мастера при совершении действий в Личном кабинете признаётся сторонами аналогом собственноручной подписи Мастера. Все действия Мастера, совершённые с использованием аутентификационных данных в Личном кабинете, признаются совершёнными лично Мастером и порождают юридические последствия для Мастера, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.4.6. Компания вправе направлять информационные и иные материалы от имени Компании — как в рамках исполнения настоящего Договора, так и в рамках предоставления иной информации о Компании и Сервисе, продуктах и услугах третьих лиц, и организовать передачу таких материалов с участием третьих лиц на любые контакты для связи, заявленные как контакты Мастера (далее — «контакты для связи»), в том числе, но не ограничиваясь: на телефонные номера, адреса электронной почты, почтовые адреса.

5.4.7. Мастер гарантирует достоверность информации, предоставляемой Компании по условиям настоящего договора, наличие необходимых разрешений на использование результатов интеллектуальной деятельности, входящих в предоставляемую Мастером информацию. В случае предъявления к Компании от третьих лиц либо государственных органов претензий, связанных с предоставленной Мастером для публикации информации либо деятельностью Мастера, в том числе, но не ограничиваясь: недостоверностью информации, отсутствием согласия на ее публикацию, нарушением авторских прав, прав на товарные знаки и знаки обслуживания, разглашением конфиденциальной

информации, отсутствием у Мастера необходимых документов, подтверждающих право заниматься соответствующей деятельностью - Мастер обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить убытки Компании в полном объеме, связанные с такими претензиями.

5.4.8. Компания не несёт ответственности за взаимоотношения Мастеров с органами Государственной Власти (правоохранительными органами, налоговой инспекцией и т.п.), уплата Мастером налогов и сборов (в том числе налога на доход) происходит самостоятельно без участия Компании.

#### 5.5. Мастер предоставляет Компании согласие:

5.5.1. На обработку своих персональных данных и прочей предоставленной информации.

5.5.2. На систематизирование, сокращение/расширение информации о Мастере по усмотрению Компании и её размещение (в том числе в форме анкеты) на сайтах Компании и на сайтах третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: Ф.И.О., сведений и документов об образовании, квалификации, наградах и поощрениях, сведений о стаже работы, гражданстве Мастера, возрастной группе (указание на категорию/диапазон без упоминания точной даты рождения), фотографий и видеозаписей о Мастере и его Команде, примеров и условий выполнения работ и/или оказания услуг (в том числе рабочего места), расписании Мастера, критериев для подбора клиентов, о предоставляемых клиентам скидках и гарантиях и иной информации, предназначенной для информирования клиентов, в том числе, но не ограничиваясь: сведений о рейтинге, оценках и отзывах клиентов и Компании, точном адресе оказания услуг и/или выполнения работ с детализацией категории места («у Мастера», «по адресу клиента» и возможные другие), если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.

5.5.3. На воспроизведение, распространение, публичный показ, переработку, использование в составе сложного или составного произведения, доведение до всеобщего сведения, сообщение в эфир/по кабелю, предоставление пользователям доступа к информации любым другим способом за плату или бесплатно. Компания вправе использовать предоставленную информацию без указания имен авторов. Компания вправе использовать указанным в настоящем пункте образом как информацию полностью, так и её отдельные элементы. Мастер разрешает использование указанной информации на территории всех стран мира на весь срок действия Договора, а в установленных случаях – и после прекращения его действия.

5.5.4. На использование обозначенной в п. 5.5.2 Договора информации (как полностью, так и частично, в том числе без необходимости указания Ф.И.О. Мастера и ссылки на его анкету) в различных информационных и рекламных материалах Компании, предназначенных для размещения и/или показа как на сайтах Компании, так и на сайтах третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в баннерной и контекстной рекламе, в результате использования различных технологий и инструментов, если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.

5.5.5. На передачу имеющихся в распоряжении Компании персональных данных и прочей информации о Мастере, и/или участниках Команды Мастера, и/или иных лицах, информацию о которых Мастер сообщил Компании, третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных и прочей информации на основании отдельных документов, регламентирующих такую обработку, в целях:

- исполнения Договора и иных правовых документов, регламентирующих взаимодействие сторон в рамках использования Мастером Сервиса Компании;

- осуществления поддержки служб, услуг и инфраструктуры Компании;
- составления финансовой и управленческой, маркетинговой отчётности, стратегий и маркетинговых мероприятий;
- защиты прав и законных интересов Компании, клиентов и других специалистов;
- реализации прав и законных интересов Компании при раскрытии информации инвесторам и/или реорганизации Компании;
- уступки прав требования как по обязательствам Компании перед Мастером, так и по обязательствам Мастера перед Компанией —

в объёме, необходимом для осуществления обозначенных целей.

5.5.6. На передачу помимо информации, обозначенной в п. 5.5.2 Договора, следующих сведений: Ф.И.О., контактных номеров телефонов, адресов электронной почты, логинов Skype о Мастере и/или об участниках Команды третьим лицам — клиентам и/или иным обозначенным ими лицам, в рамках заказов, по которым Мастер получил назначение (Мастеру были направлены контактные данные для связи с Клиентом).

5.5.7. На получение голосовых, текстовых, видео- и смешанных сообщений посредством СМС-сообщений, электронной почты, пуш-уведомлений и иных средств передачи информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Компании в рамках заключаемого Договора и/или в рамках использования Мастером Сервиса Компании.

5.5.8. На получение любых материалов, в том числе рекламного характера, как о Компании, так и о её партнёрах, без каких-либо ограничений на любые контакты для связи.

5.5.9. На право Компании объединять и/или связывать любую информацию, полученную в рамках сотрудничества по Договору, с любой другой информацией, полученной и получаемой в результате взаимодействия Мастера с Компанией, в том числе не только в качестве Мастера.

## **6. Права и обязанности сторон**

### 6.1. Компания обязуется:

6.1.1. Предоставить аутентификационные данные к Личному кабинету.

6.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Мастера в рамках сотрудничества и не предназначенной для информирования клиентов, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и/или Договором.

6.1.3. Своевременно публиковать в Личном кабинете и/или направлять по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила сотрудничества с Компанией.

6.1.4. Разместить информацию об услугах Мастера без указания контактной информации на Сайте Компании с учётом п. 6.2.6 настоящего Договора.

### 6.2. Компания вправе:

6.2.1. Запрашивать и получать от Мастера информацию, связанную с удостоверением личности Мастера и его профессиональной деятельностью, в том числе с требованием предоставления копий и предъявления

оригиналов документов для ознакомления. Информацией, связанной с профессиональной деятельностью Мастера, признаются сведения об уровне образования, квалификации, опыте работы, месте работы Мастера, а также иные дополнительные сведения, предоставляемые Мастером по собственному усмотрению для информирования клиентов.

6.2.1.1. Запрашивать и получать от Мастера информацию об участниках Команды, а именно: Ф.И.О., телефонные номера.

6.2.2. В любое время осуществлять проверку предоставленных Мастером документов и/или сведений без информирования Мастера.

6.2.3. В случае обнаружения недостоверности предоставленных Мастером документов и/или сведений либо возникновении сомнений в их достоверности, незамедлительно приостановить оказание Компанией услуг Мастеру по данному договору до получения достоверных данных и подтверждающих их документов.

6.2.4. Не публиковать сведения, которые Мастер не может подтвердить и/или которые по формату и содержанию не отвечают установленным Компанией критериям публикации.

6.2.5. Редактировать, систематизировать, сокращать, расширять по собственному усмотрению сведения о Мастере и его Команде, предназначенные для отображения в анкете, как в целях устранения грамматических, стилистических ошибок, исключения недостоверных сведений, так и в иных целях, самостоятельно определённых Компанией.

6.2.6. Отказать в размещении анкеты (сведений о Мастере) в публичном доступе без объяснения причин.

6.2.7. Отключить отображение анкеты Мастера для клиентов в любое время при наличии задолженности по оплате за ранее оказанные Услуги Компании как по настоящему Договору, так и иных договоров, заключенных с Компанией.

6.2.8. Отключить отображение анкеты Мастера для клиентов в любое время по собственному усмотрению.

6.2.9. Получать (в том числе собирать) и публиковать в сети Интернет оценки и отзывы клиентов (в том числе указанных ими лиц) без какого-либо согласования с Мастером и/или его Командой, как в период сотрудничества, так и после его прекращения.

6.2.10. Публиковать без какого-либо согласования с Мастером и/или его Командой в сети Интернет разъяснения Компании об опыте сотрудничества и деталях взаимодействия с Мастером и/или его Командой, в том числе по любым заказам, как в период сотрудничества, так и после его прекращения.

6.2.11. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг Компанией Мастеру, на период устранения вышеуказанных причин.

6.2.12. В целях, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором и/или применимым законодательством к правоотношениям сторон, осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с предоставленными персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,



использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2.13. В целях фиксации обстоятельств и сути взаимодействия вести запись телефонных переговоров с Мастером (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись может быть осуществлена без информирования как при входящем звонке от Мастера, так и при исходящем звонке Мастеру.

6.2.14. Направлять от имени Компании в адрес Мастера любые информационные и иные материалы на любые контакты для связи и организовать передачу таких материалов с участием третьих лиц без каких-либо ограничений.

### 6.3. Мастер обязуется:

6.3.1. Предоставлять Компании полные и достоверные сведения о себе, Команде и их профессиональной деятельности.

6.3.2. Своевременно и в полном объёме производить оплату вознаграждения Компании.

6.3.3. Не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, связанной с порядком сотрудничества с Компанией, публикуемой в Личном кабинете.

Мастер соглашается и признаёт, что несёт риск наступления неблагоприятных последствий в результате непринятия мер по получению обозначенной информации, если Компания располагает информацией о том, что Мастер надлежащим образом извещён.

6.3.4. Информировать Компанию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней о любых изменениях своих контактных данных, об изменении условий оказания услуг и/или выполнения работ, о временном прекращении набора клиентов либо о полном прекращении своей профессиональной деятельности.

6.3.5. Своевременно, но не позднее 1 (одних) суток с момента получения информации о назначении на Заказ (передачи контактных данных для связи с Клиентом) информировать Компанию об итогах переговоров с Клиентом и/или с указанными им лицами, в том числе о достигнутых договорённостях, о предполагаемой дате начала оказания услуг и/или выполнения работ (далее — «работа по заказу»), о результатах по факту начала работы.

6.3.5.1. Информировать Компанию об изменении любых параметров Заказа (далее — «детали по заказу») в период выполнения работы по заказу — своевременно и не позднее 1 (одних) суток с момента их изменения.

6.3.6. Информировать Компанию в случае отсутствия возможности договориться с Клиентом и/или с указанными им лицами о выполнении работы по заказу, а также в случае преждевременного прекращения работы по заказу (до завершения всей работы по заказу) — своевременно, но не позднее 1 (одних) суток с момента возникновения соответствующей ситуации, и предоставить информацию о фактических деталях по заказу по первому запросу Компании.

6.3.6.1. Своевременно, но не позднее 1 (одних) суток с момента завершения всей работы по заказу информировать Компанию о факте завершения оказания услуг и/или выполнения работ и предоставить информацию о фактических деталях по заказу по первому запросу Компании.

6.3.7. Не предоставлять для размещения информацию, которая может нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе на объекты интеллектуальной деятельности, или быть воспринята как недобросовестная конкуренция, или являть собой нарушение применимого к Договору права.

6.3.8. Ни прямо, ни косвенно не осуществлять действий, препятствующих нормальной работе Сайта Компании.

6.3.9. Не передавать заказы третьим лицам, т.е. оказывать услуги лично, с правом привлечения Команды, но с обязательным личным присутствием на первой встрече с Клиентом и/или с указанными им лицами, а также личным присутствием на сдаче результатов оказанных услуг и/или выполненных работ, которая может быть предусмотрена применимым законодательством.

6.3.10. Не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Компании.

6.3.11. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора уплатить Компании вознаграждение по всем выполненным заказам согласно условиям настоящего Договора.

6.3.12. Предъявлять клиентам и/или указанным ими лицам на первой встрече по их требованию документы, удостоверяющие личность Мастера и участников Команды, а также подтверждающие их образование и/или квалификацию.

6.3.13. Обеспечить конфиденциальность персональной и иной охраняемой информации, полученной от клиентов и/или указанных ими лиц в рамках сотрудничества, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и/или Договором, и/или когда согласие на распространение и/или предоставление информации получено от них.

6.3.14. В случаях, обозначенных в п. 5.4.1 Договора, уведомлять собеседника (ов) до осуществления записи телефонных переговоров сторон.

#### 6.4. Мастер вправе:

6.4.1. Получать от Компании информацию об оказанных услугах по настоящему Договору.

6.4.2. Пользоваться любыми методическими материалами Компании на условиях, согласно которым Компания их предоставляет.

6.4.3. Использовать для повышения качества своей профессиональной деятельности любые ресурсы, предоставляемые Компанией Мастерам.

6.4.5. Поставить в известность Компанию о возникновении и/или о возможном возникновении негативных ситуаций во взаимоотношениях с клиентами и/или указанными ими лицами в целях предоставления Компании полной и объективной информации, которая может оказаться полезной для Службы поддержки Компании в случае взаимодействия Компании с клиентами и/или указанными ими лицами и Мастером для урегулирования разногласий и претензий.

## **7. Порядок осуществления расчётов**

7.1. Вознаграждение Компании исчисляется в валюте Российской Федерации — в рублях, и определяется в соответствии с порядком, указанным ниже.

7.1.1. Вознаграждение Компании определяется в процентах от общей стоимости услуг Мастера, фактически оказанных Мастером Клиенту по данному Заказу и оплаченных Клиентом Мастеру.

7.1.2. Минимально процент вознаграждения Компании устанавливается равным 25% от общей стоимости услуг Мастера для Клиента.

7.1.3. Для повышения приоритетности обращения к Мастеру, что является дополнительной услугой Компании, и, таким образом, увеличивает количество заказов, минимальный процент вознаграждения Компании может быть повышен по желанию Мастера.

7.1.4. В общую стоимость услуг Мастера для Клиента кроме стоимости самих услуг включены материалы, используемые при оказании услуг. В случае существенной стоимости материалов (более 50% от общей стоимости услуг Мастера) возможно вычесть эту стоимость из общей стоимости услуг при предоставлении Компании чека на материалы по электронной почте на сумму вычитаемой стоимости материалов.

7.1.5. В общую стоимость услуг Мастера для Клиента кроме стоимости самих услуг включена стоимость выезда на дом к Клиенту на такси (например, в случае раннего выезда или удалённого расположения Клиента). При этом возможно вычесть эту стоимость из общей стоимости услуг при предоставлении Компании чека на такси по электронной почте на сумму этого чека.

7.1.6. В случае, если Мастером принят Заказ на услуги от Клиента, ранее обращавшегося к услугам данного Мастера, минимальный процент вознаграждения Компании может быть уменьшен, но такое уменьшение остаётся на усмотрение Компании и зависит от действующих на этот момент маркетинговых акций и систем скидок.

7.2. Оплата вознаграждения Компании должна быть осуществлена в срок до 3 (трёх) календарных дней после фактической даты оказания Услуг Мастера Клиенту и получения Мастером оплаты от Клиента.

7.3. Оплата вознаграждения Компании должна быть осуществлена любым из способов, указанных в разделе «Способы оплаты» Личного кабинета.

7.4. Мастер несёт ответственность за своевременность и корректность производимых им платежей. При осуществлении платежа Мастеру необходимо проверить, что его платёж был учтён в системе.

7.5. Мастер обязан учитывать, что при выборе им способов оплаты вознаграждения Компании с участием третьих лиц Компания не несёт ответственности за действия и/или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, размер комиссий и процентов за перевод средств в адрес Компании при участии третьих лиц согласовываются Мастером с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего Договора.

7.6. После публикации сведений об изменении способов оплаты вознаграждения Компании Мастер самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по ранее действовавшим способам оплаты.

7.7. Мастер вправе проводить оплату вознаграждения заблаговременно — методом авансовых платежей (предоплаты).

7.8. Услуги Компании Мастеру по поиску Клиентов и предоставлению Заказов считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Мастером, если в течение 3-х календарных дней после предоставления Услуг Мастера соответствующему Клиенту от Мастера не было получено мотивированных письменных возражений, направленных на электронный адрес Компании. По истечении

указанного срока претензии Мастера относительно недостатков выполненных Услуг Компании, как по объёму, так и по стоимости и качеству — не принимаются.

## **8. Срок действия и изменение условий оферты**

8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Компании и действует до момента её отзыва.

8.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в публичную оферту и/или отозвать её в любой момент.

8.3. В случае внесения Компанией изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

## **9. Срок действия, изменение, расторжение Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Мастером, является бессрочным и действует до момента расторжения Договора.

9.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению.

9.3. Мастер соглашается и признаёт, что в случае внесения Компанией изменений в публичную оферту аналогичные изменения вносятся в ранее заключённый и действующий между сторонами Договор. Внесённые изменения вступают в силу с даты вступления в силу изменений в публичной оферте.

9.4. В случае внесения изменений в Договор согласно п. 9.3 настоящего Договора, Мастер вправе принять изменения либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Мастера о намерении расторгнуть Договор в 30-дневный (тридцатидневный) срок со дня публикации изменений в настоящем Договоре, изменения считаются принятыми Мастером.

9.5. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Договор прекращает своё действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки уведомления другой Стороне.

9.7. Финансовые обязательства сторон, возникшие до расторжения Договора, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Мастер несёт ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете.

10.3. Мастер полностью ответственен за сохранность пароля для доступа в Личный кабинет, за убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О фактах утери пароля, несанкционированного доступа к Личному кабинету или возможности возникновения такой ситуации Мастер обязан незамедлительно сообщить Компании.

10.4. Мастер несёт ответственность за любые действия, направленные на попытку изменить или нарушить нормальную работу Сайта, Сервиса, приложений Компании, а также за недобросовестное использование ресурсов Компании.

10.5. Компания не гарантирует отсутствия неполадок и ошибок в работе Сайта, Сервиса, приложений Компании.

10.6. Компания не несёт ответственности за результаты, стоимость, качество и прочие условия оказываемых Мастером услуг и/или выполняемых работ в интересах клиентов и/или указанных ими третьих лиц, в том числе оказанных и/или выполненных с привлечением Команды Мастера, и за любую иную деятельность Мастера.

10.7. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Мастером за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает (но не ограничивается): потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

10.8. Компания не несёт ответственности за точность и достоверность информации, размещённой в анкете Мастера.

10.9. Компания не несёт ответственности за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Мастере и его деятельности, об оказываемых им услугах и/или выполняемых работах, о Команде Мастера.

10.10. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

11.2. Любые споры и разногласия сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы в течение календарного месяца с момента возникновения спора путём переговоров

сторон, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Факт заключения настоящего Договора, сотрудничества и причины прекращения сотрудничества в рамках Договора не рассматривается сторонами как конфиденциальная информация.

12.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную ими в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации в рамках Договора и/или отдельно.

## **13. Прочие условия**

13.1. Недействительность отдельных условий Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.

13.2. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

13.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.